



NORMATIVA DE USO INSTALACIONES DEPORTIVAS COVID-2019

FASE 3 – PROGRAMA #YOVUELVOALPOLI

Concejalía de Deportes de San Javier

NORMAS CONFORME A LAS INDICACIONES DEL MINISTERIO DE SANIDAD Y DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DEPORTES DE LA REGIÓN DE MURCIA, EN BASE A LAS CUALES SE IRÁ ACTUALIZANDO ESTE DOCUMENTO

ENTRADA ÚNICA	
Por el Centro Médico (Calle Maestre)	
Punto de control: <ul style="list-style-type: none"> - Toma de temperatura (no se podrá acceder con más de 37º) - Desinfección de manos y calzado - Uso de mascarilla obligatorio por el recinto. No es necesario durante la práctica deportiva. 	
Accesos:	
Alquiler pistas	Acceso sólo con RESERVA PREVIA presentando DNI o documento acreditativo y justificante de reserva en su caso. (acceso individual, sin acompañantes excepto adultos acompañando a menores que hayan reservado)
Deportistas clubes	Acceso con DNI o documento acreditativo (previa solicitud por su club)
Usuario Actividades	Identificándose con DNI o documento acreditativo y mencionando la actividad en la que está inscrito.
Se debe venir preparado de casa para la práctica deportiva, estarán clausurados temporalmente: <ul style="list-style-type: none"> - Duchas - Fuentes de agua - Bancos - Parques Infantiles 	



Horario de instalaciones para reserva

Horario	Mañana	Tarde
De lunes a sábado	8:00 a 14:00 h.	17:00 a 22:00 h.
Domingos	9:00 a 14:00 h.	Cerrado

*Piscina sólo de lunes a viernes

Reservas sólo Online: deportes.sanjavier.es

Abonados: disponible con 48 horas de antelación

No abonados: disponible con 24 horas de antelación

Instalaciones operativas con reserva previa

SAN JAVIER

Instalaciones	Observaciones
Pistas T. Batida y Pistas duras	
Pistas de Pádel	
Frontón	
Galería de Tiro con Arco	Licencia Federativa Obligatoria.
Pista de Atletismo	Sólo individual o con un entrenador. Aforo: 25 personas por turno Turnos: 1,5 horas
Pabellones	Sólo para clubes deportivos.
Piscina Exterior	Sólo entrenamiento de clubes y nado libre con reserva online.
Sala de Musculación	Sólo con reserva previa online y en turnos de 1,5 horas.

LA MANGA

Instalaciones	Observaciones
Pistas de Pádel	
Sala de Musculación	Sólo con reserva previa online y en turnos de 1,5 horas.

DEPORTISTAS D.A.N. (DEPORTISTA ALTO NIVEL) Y D.A.R. (DEPORTISTA ALTO RENDIMIENTO)

Tienen preferencia en la reserva de instalaciones, para lo cual tienen que enviar un correo a deportes@sanjavier.es con los días y horarios que solicitan dentro de los que estamos abiertos, junto al certificado que acredite su condición de DAN o DAR



OFICINA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Sólo con cita previa online.

Sólo se atiende individualmente, una única persona podrá acceder.

Consultas ☎ 968 57 31 05

Horario de atención presencial	Mañana	Tarde
De lunes a jueves	9:00 a 14:00 h.	17:00 a 19:30 h.
Viernes	9:00 a 14:00 h.	Cerrado

Toda la documentación a presentar para cualquier trámite (fotocopia de DNI, certificado empadronamiento, presupuesto, factura, etc.) se tendrá que presentar telemáticamente al correo electrónico oficina3.pdm@sanjavier.es

En las oficinas se deberán cumplir con las medidas de distanciamiento social e higiene dictadas por el Ministerio de Sanidad en cada una de sus comunicaciones:

- Obligatorio uso de mascarilla
- Respetar distancias indicadas
- Atención individual

Solo se podrán efectuar los pagos de los servicios mediante el pago por modalidad de tarjeta bancaria (reserva de instalaciones, inscripción en actividades, entradas, etc.) o por domiciliación bancaria cuando el trámite a realizar permita esta modalidad.



PREGUNTAS FRECUENTES

SALA DE MUSCULACIÓN

Aforos limitados:

San Javier: 5 personas por turno

La Manga: 2 personas por turno (no pueden haber más personas aunque sean todos del mismo núcleo familiar)

Duchas: NO se pueden usar de momento, sólo vestuarios y con un aforo máximo de 2 personas para que se pueda mantener la distancia de seguridad.

Obligatorio el uso de toalla

Desinfectar cada máquina antes y después de su uso

Tiempo limitado a turnos de 1,5 horas:

8:00 – 9:30 – 11:00 h - 12:30 - 17:00 – 18:30 -20:00

Reservas: abonados con 48 horas de antelación – no abonados con 24 horas de antelación

Reserva Online a través del icono/pestaña “Reservas”

ACTIVIDADES DIRIGIDAS

Los accesos a la Sala Verde y Sala de Ciclo Indoor se realizarán por la Sala de Cristal, por la escalera que hay frente a la piscina.

¿ESTÁ ABIERTA LA CAFETERÍA?

Sí, está abierta, aunque sólo se puede acceder desde la calle y desde la cafetería no se puede acceder al Polideportivo, habrá que salir y entrar por la entrada provisional habilitada al polideportivo.

RESERVAS E INSCRIPCIONES

	Online	Presencial	Por teléfono
Reserva de pista	Si	Si, pero sólo con pago por bono o tarjeta	No
Cita para atención al público	Si	No	Sí
Inscripción actividades	Si	Sí, pero con cita previa	No

NO ME SALE LA ACTIVIDAD EN LA WEB DE INSCRIPCIONES

- Aparecen las actividades según el usuario, es decir, a los adultos no le aparecen las actividades de niños y viceversa, o si la actividad requiere prueba de nivel y no la tengo hecha no aparecerá. Cada persona aunque sea de la misma unidad familiar, tiene que tener usuario y contraseña propio.
- Si la actividad es musculación, el acceso es por la pestaña/icono “Reserva”
- Si la actividad es musculación, hasta 48 horas antes (si eres abonado) o 24 horas (si eres no abonado) no podrás hacer la reserva de turno.
- Quizás no haya comenzado aún mi plazo de inscripción, recuerda que el de los no abonados comienza más tarde.



ACTIVIDADES DE TENIS Y PÁDEL

Si no eres usuario anterior en una de estas actividades es necesaria la realización de una prueba de nivel, que se podrá realizar de lunes a jueves de 12:00 a 13:00 y de 17:00 a 18:00 h. Una vez realizada la prueba, debe llevar la hoja de prueba de nivel a las oficinas.

RESERVA DE PLAZA PARA EL PRÓXIMO AÑO

Se guardará reserva de plaza como en años anteriores con la salvedad de que los que tienen derecho de reserva de plaza en la actividad aquellos usuarios que estuviesen inscritos en el mes de marzo y para las actividades que la Concejalía determine próximamente. En breve se indicará el procedimiento a seguir y los plazos.

ESCUELAS DE VERANO PARA NIÑOS

A fecha de hoy no se contempla la realización de escuelas deportivas de verano, campus, ni estancias en el albergue deportivo.

ACTIVIDADES DIRIGIDAS EN JULIO Y AGOSTO

Próximamente se informará del programa para esas fechas y de sus plazos de inscripción.

¿ES OBLIGATORIO IR CON GUANTES Y MASCARILLA?

Sí, es obligatorio el uso de mascarilla para acceder al recinto y por el interior del mismo hasta llegar a la instalación reservada. El uso de guantes no es obligatorio.

¿SE PUEDEN UTILIZAR LAS DUCHAS O FUENTES?

NO, hay que venir preparado de casa. Sólo están disponibles los aseos de la pista de atletismo.

¿SE PUEDE UTILIZAR LA PISCINA DE VERANO O LA CLIMATIZADA?

Sólo la piscina de verano, para uso deportivo (nado libre) y previa reserva de calle vía online.
La piscina climatizará está prevista abrirla en septiembre.

DEVOLUCIONES

*Las actividades convenidas con clubes se solicitará a cada uno de ellos.

Actividades de la Concejalía de Deportes: Se puede solicitar ya la devolución o compensación de la parte proporcional de las actividades dirigidas suspendidas (no se contempla devolución de parte de cuota de abono).

DOCUMENTACIÓN A APORTAR

1. Solicitud en modelo normalizado (descargable en la página web www.pdmsanjavier.com o en <https://www.sanjavier.es/es/ayuntamiento-tramite-134-solicitud-devolucion-actividades-afectadas-por-covid-19>).
2. Fotocopia del DNI del sujeto pasivo que figura en el recibo y de la persona que actúe como representante (en su caso).
3. Certificado de la cuenta bancaria del interesado/a (solo en caso de solicitar la devolución).

FORMA DE PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN

1. Con certificado digital a través de la Sede Electrónica del Ayuntamiento.
2. Presencial: En el Registro General del Ayuntamiento.



¿SE PUEDE REALIZAR ENTRENAMIENTO PERSONAL?

Sí, de tenis y pádel, el precio de la hora es

25,00 € para abonados

35,00 € para no abonados

Tiene que concertarla por TELÉFONO (968.57.31.05) y realizar el pago para generar el ticket con el que poder acceder a la instalación.

Para otro tipo de entrenamiento personal, enviar un correo a deportes@sanjavier.es.

¿SE PUEDE JUGAR DOBLES EN TENIS O PÁDEL?

Sí, desde la Fase 2 se puede jugar dobles en tenis, pádel, fronto... manteniendo las distancias de seguridad.

¿PUEDE UN ADULTO ACOMPAÑAR A UN MENOR DE EDAD QUE HAYA RESERVADO UNA INSTALACIÓN?

Sí, se permite la entrada de un adulto con un menor de 14 años. Sólo uno.

¿PUEDO TRAER A MI HIJO MIENTRAS HAGO DEPORTE YO?

No, sólo se puede hacer deporte de manera individual.